

HY Whatsapp Bulk 使用手册

手册目录

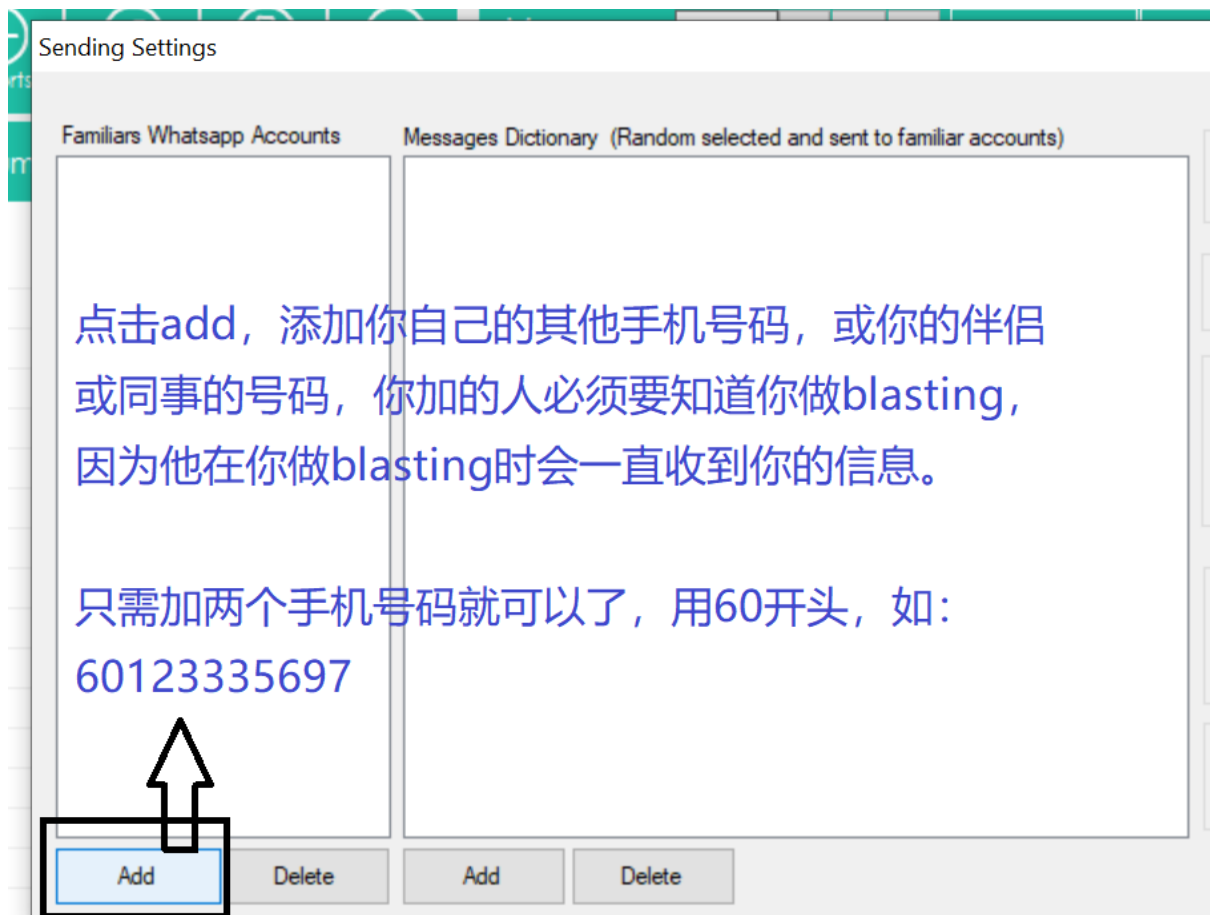
- A. 设定软件
- B. 制定名单
- C. 编写信息
- D. 如何发送
- E. 注意事项

- A. 设定软件

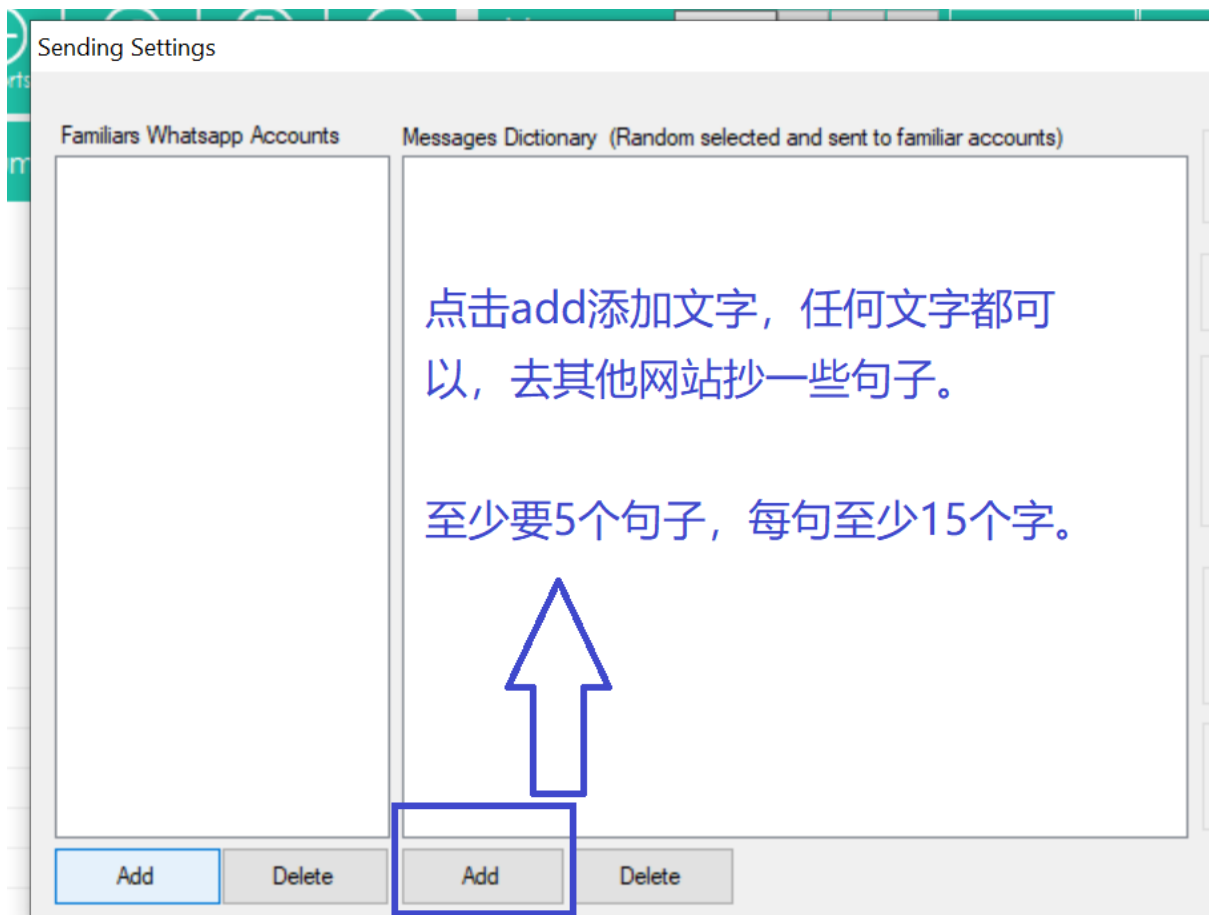
当你成功安装软件后，打开软件。设定只需要做一次。



步骤 1：前往软件右上角，点击 Setting。

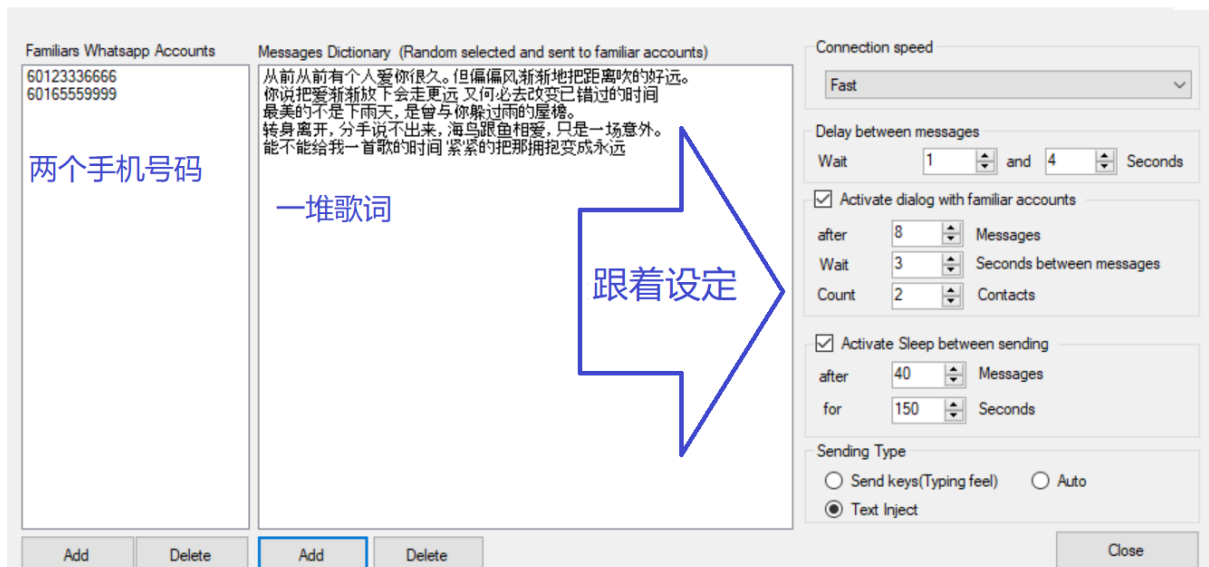


步骤 2: 如图点击 Add, 添加两个你认识的人的手机号码。当你群发时, 每发送给 5 个人之后, 这两个号码都会收到你的信息。此举是为了避免你的 Whatsapp 中 ban。



步骤 3: 如图点击 Add, 添加一些歌词或句子, 这些歌词或句子会发送到你步骤 2 添加的手机号码。

Sending Settings

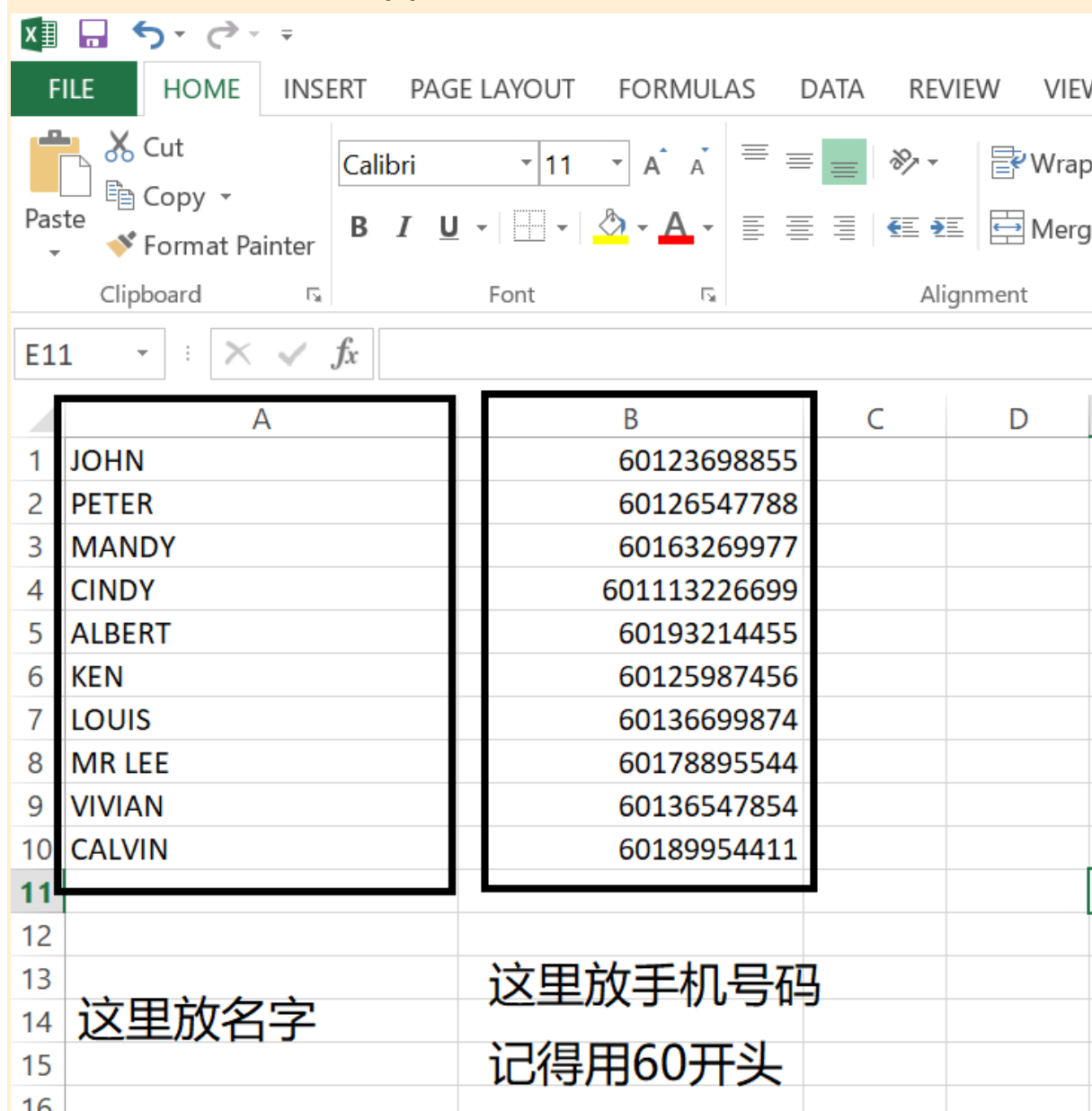


步骤 4: 两个手机号码及句子都添加后, 右边的设定跟着上图。

B. 制定名单

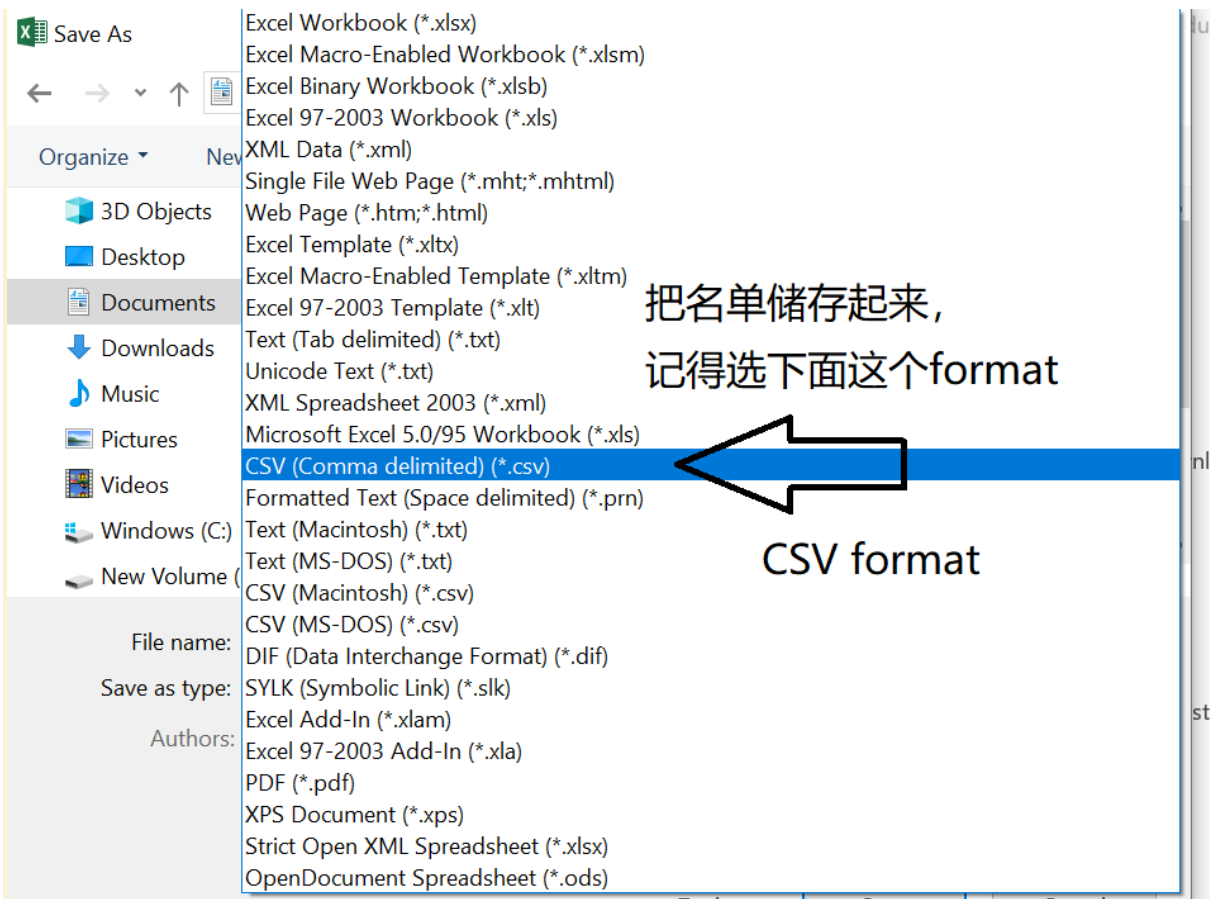
假设你已经有了顾客/联系人名单，只需要将他们放进 Microsoft Excel 就可以了，记得储存成为 csv format。

请注意：不要群发信息给不认识的人/陌生人，否则会有被举报导致 Whatsapp 被 ban 的风险。

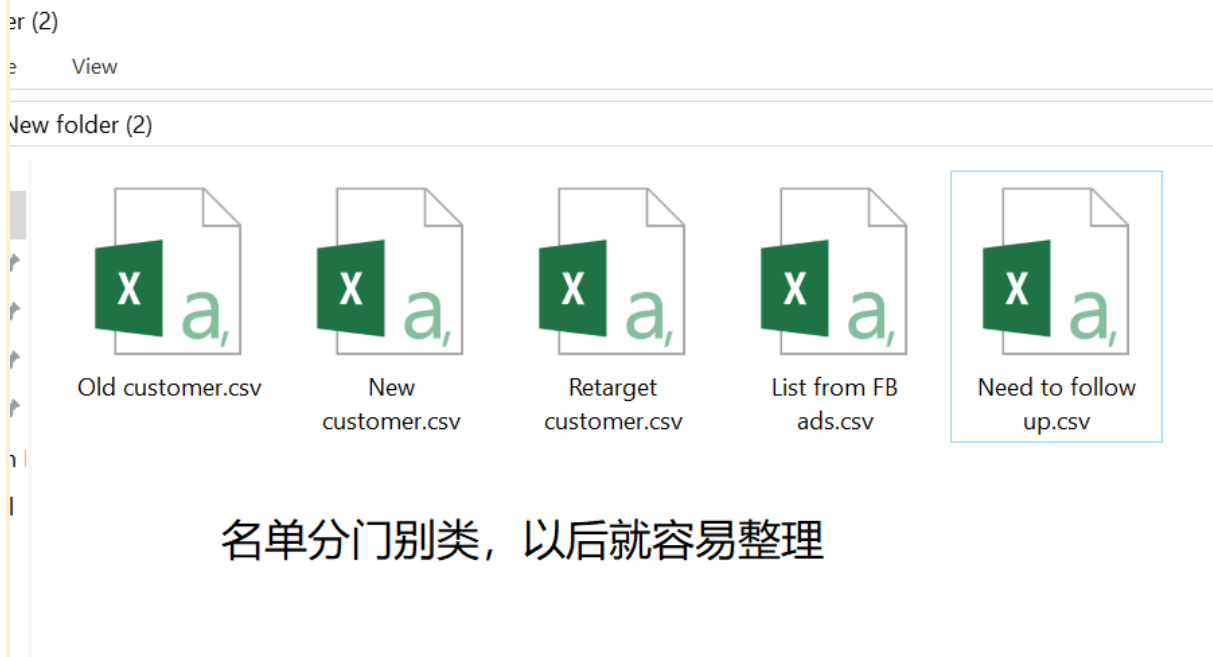


	A	B	C	D
1	JOHN	60123698855		
2	PETER	60126547788		
3	MANDY	60163269977		
4	CINDY	601113226699		
5	ALBERT	60193214455		
6	KEN	60125987456		
7	LOUIS	60136699874		
8	MR LEE	60178895544		
9	VIVIAN	60136547854		
10	CALVIN	60189954411		
11				
12				
13				
14	这里放名字	这里放手机号码		
15		记得用60开头		
16				

步骤 1: 打开 Excel 或 Open Office Spreadsheet，在 A 栏放顾客名字，B 栏放手机号码。记得手机号码必须用 60 开头。



步骤 2: 储存时, 选择 save as CVS (Comma delimited)。记得你的名单储存在哪一个 folder。



步骤 3: 你也可以分类你的名单, 这也是建立顾客数据库的基本工作。分类可包括: 新顾客、旧顾客、Retargeting 顾客、需要跟进名单等等。

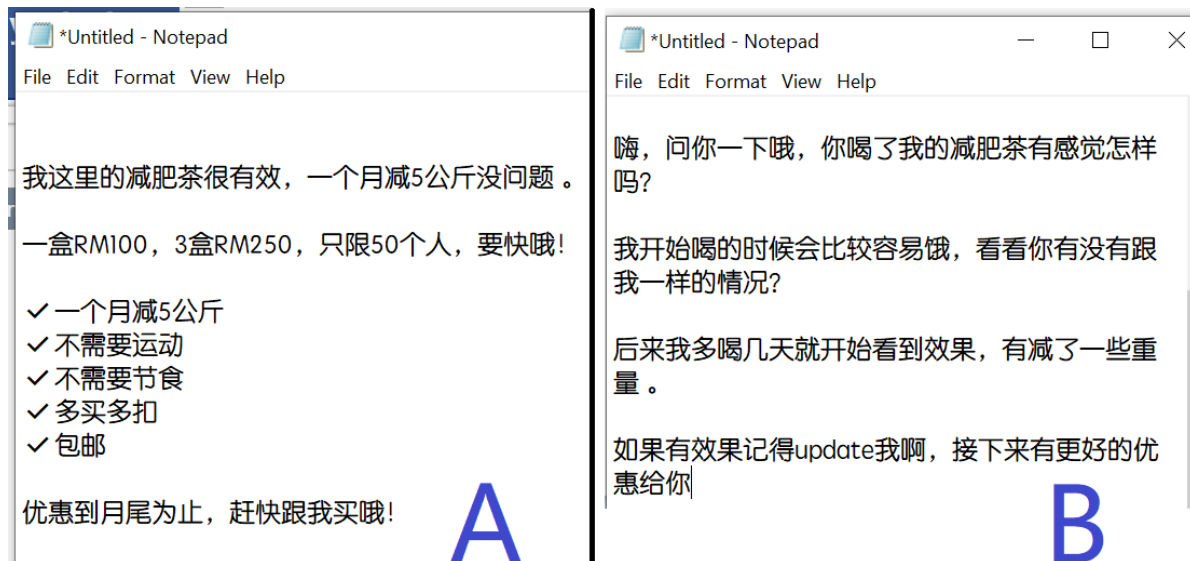
个别案例：如果你只有顾客的手机号码而没有他们的名字，可以做另一个名单出来，只需要在 A 栏放手机号码，另外储存注明无名字名单。

C. 编写信息

编写信息/文案最重要的一环。要让顾客回复你的信息并

且引起他的购买兴趣，文案占据很重要的角色。

不要编写那种 hard sell 的信息，不要一来就卖产品、折扣 XX%。信息/文案需要有温度，有人情味，感觉像聊天，让人感觉你是在关心他。



A 和 B 两个信息文案，A 就很硬邦邦，没感情。B 就让人感觉到关心，像聊天。我们要写 B 类型的信息来发送。

嗨，问你一下哦，你喝了我的减肥茶有感觉怎样吗？

我开始喝的时候会比较容易饿，看看你有没有跟我一样的情况？

文案1

后来我多喝几天就开始看到效果，有减了一些重量。

如果有效果记得update我啊，接下来有更好的优惠给你

嗨美女，我来八卦一下哦，你喝了我的减肥茶感觉如何啊？

如果有轻到，记得告诉我给我做testimonial啊哈哈

文案2

看看你那边要喝完了吗？如果要拿货，这个星期可以进货哦

因为公司有给折扣，不错下的，要的话让我知道啊

美女我来spotcheck你了，看看你有没有偷懒没喝减肥茶

如果有乖乖喝，可以让我知道效果吗？有没有减到？

文案3

有时间的话发一张美照来看下，我帮你看看是不是变美了

因为有变轻变美的话，这个星期再买会有折扣哦，哈哈

你也可以编写几个不同的文案来群发，尽量不要在一个群发 session 里发送一模一样的信息。比如上面 3 个信息可以在一个群发 session 里发送，下面会有步骤教。

你也可以参考上面 3 个文案的写法，尽量像聊天，就像针对他一个人而写的那样。



软件也可以夹带多张图片或视频。若要发送图片的话，图片 size 尽量小以便快速发送。图片尽量用正方形。

发送前先准备好文字和图片/视频，可以节省很多时间。

D. 如何发送

当准备好名单、信息/文案+图片/视频后，就可以准备群发了。

CHATNBLAST 6.2 (PRO VERSION)

File Edit Accounts Tools Help



New



Imports



Exports



Clear



Delete

Whatsapp Numbers(0)

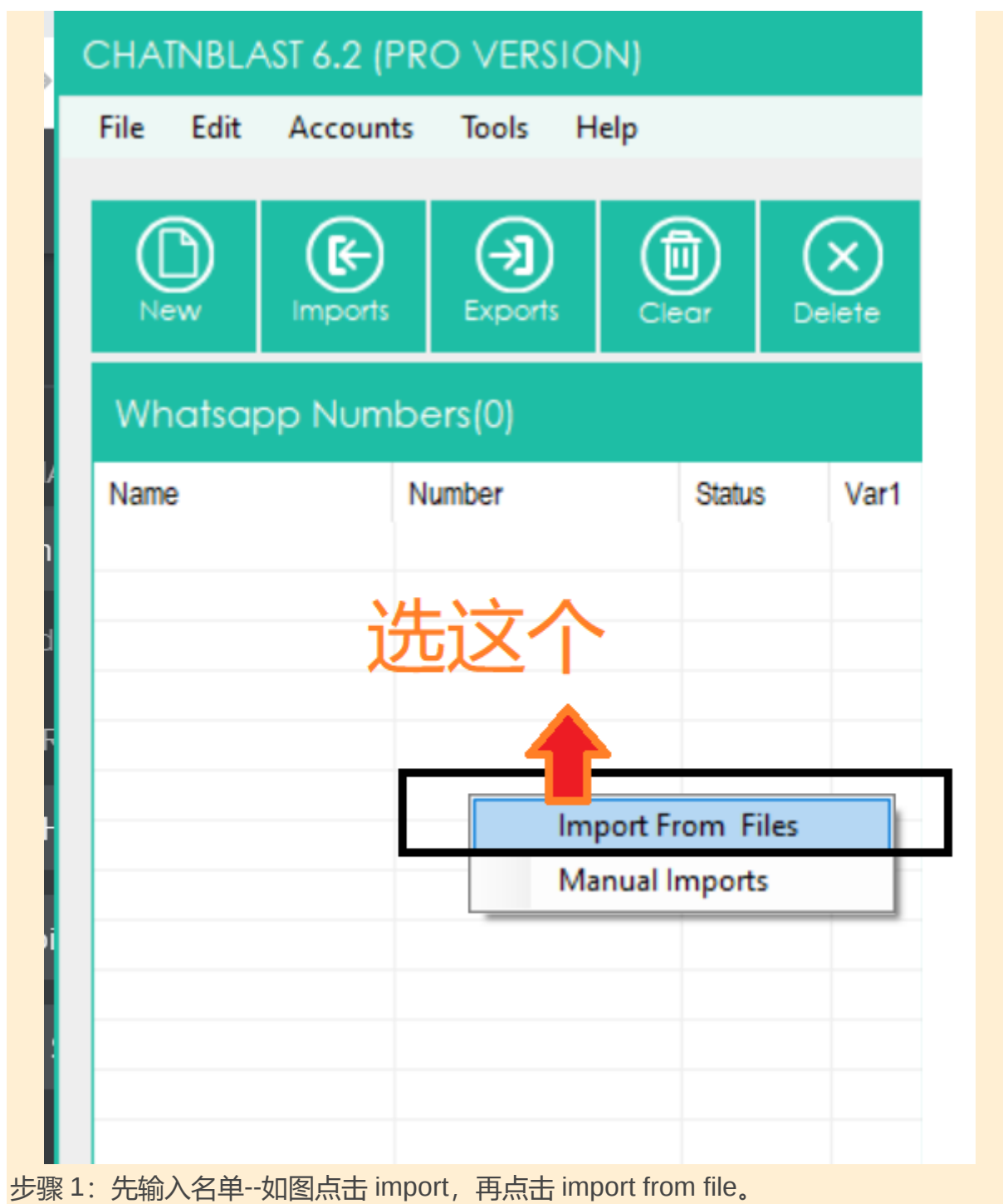
Name

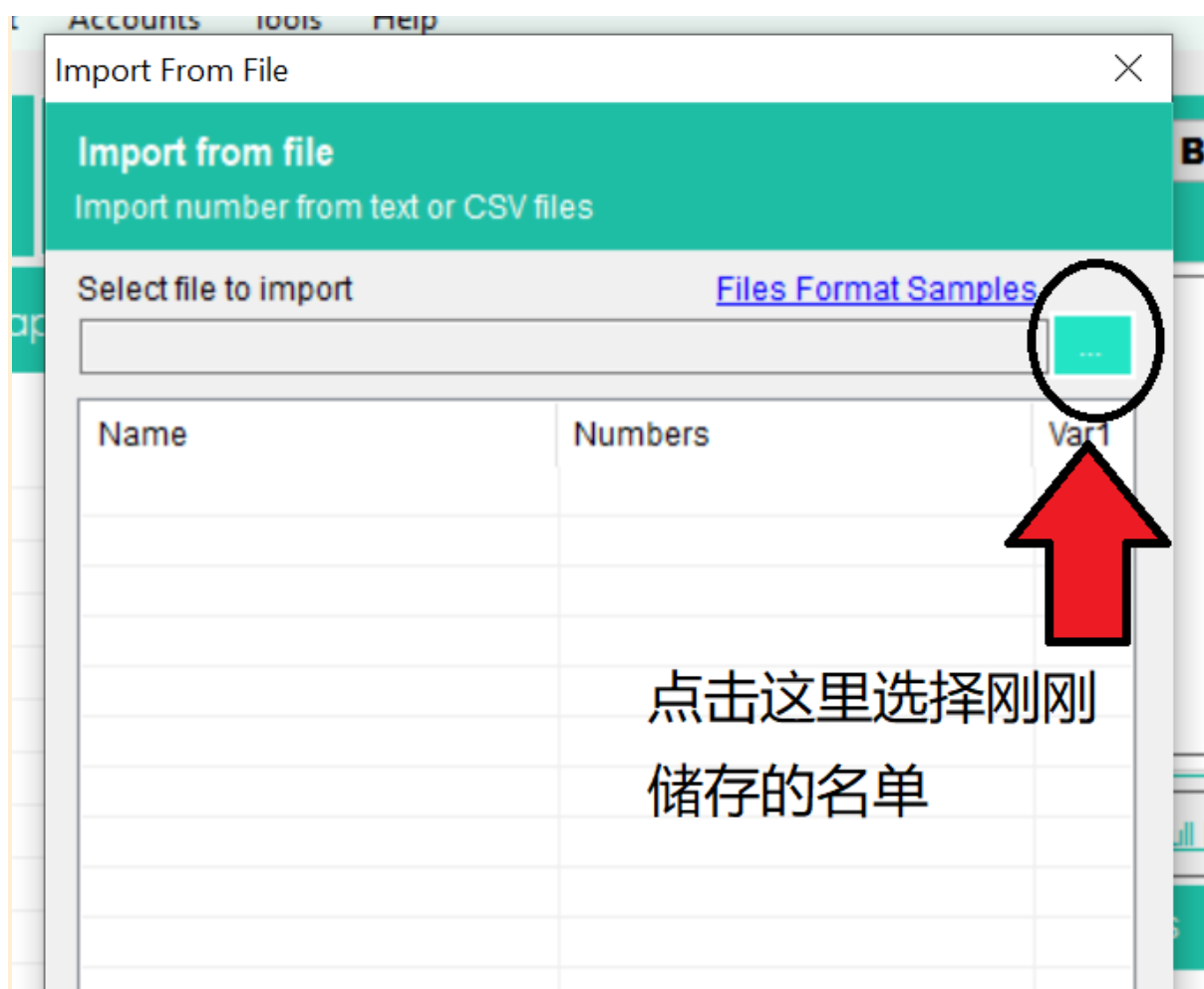
Number

Status

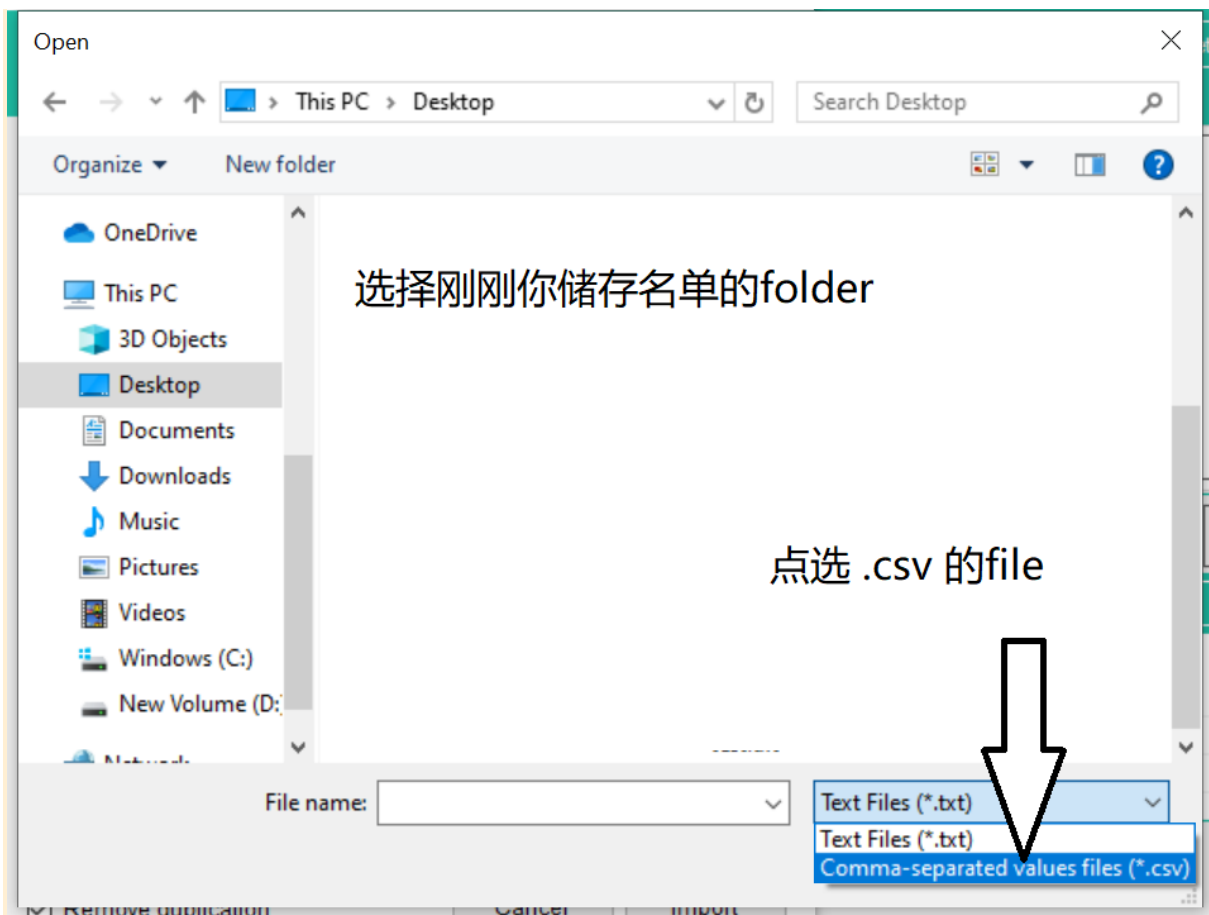
Var1

在这里right click

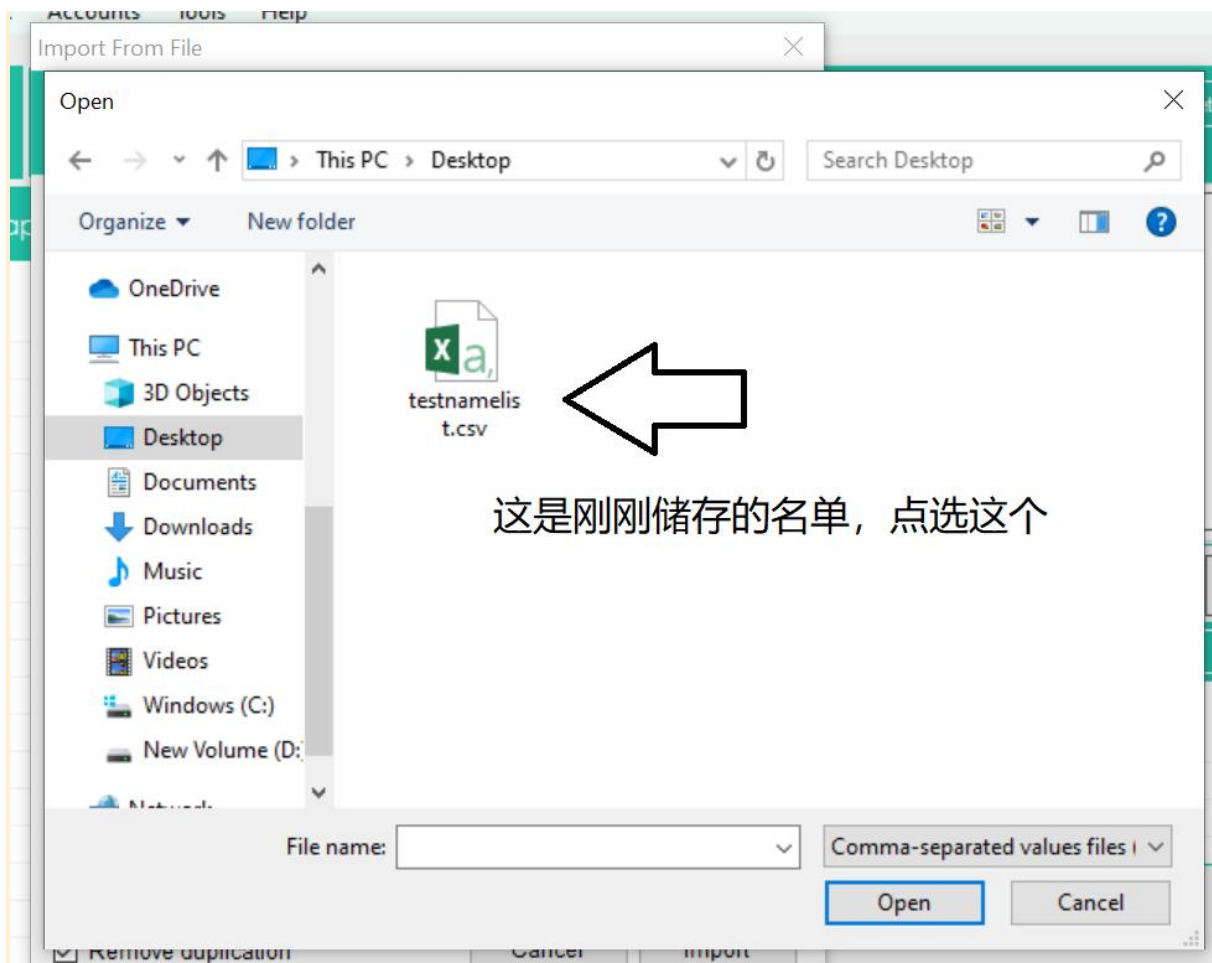




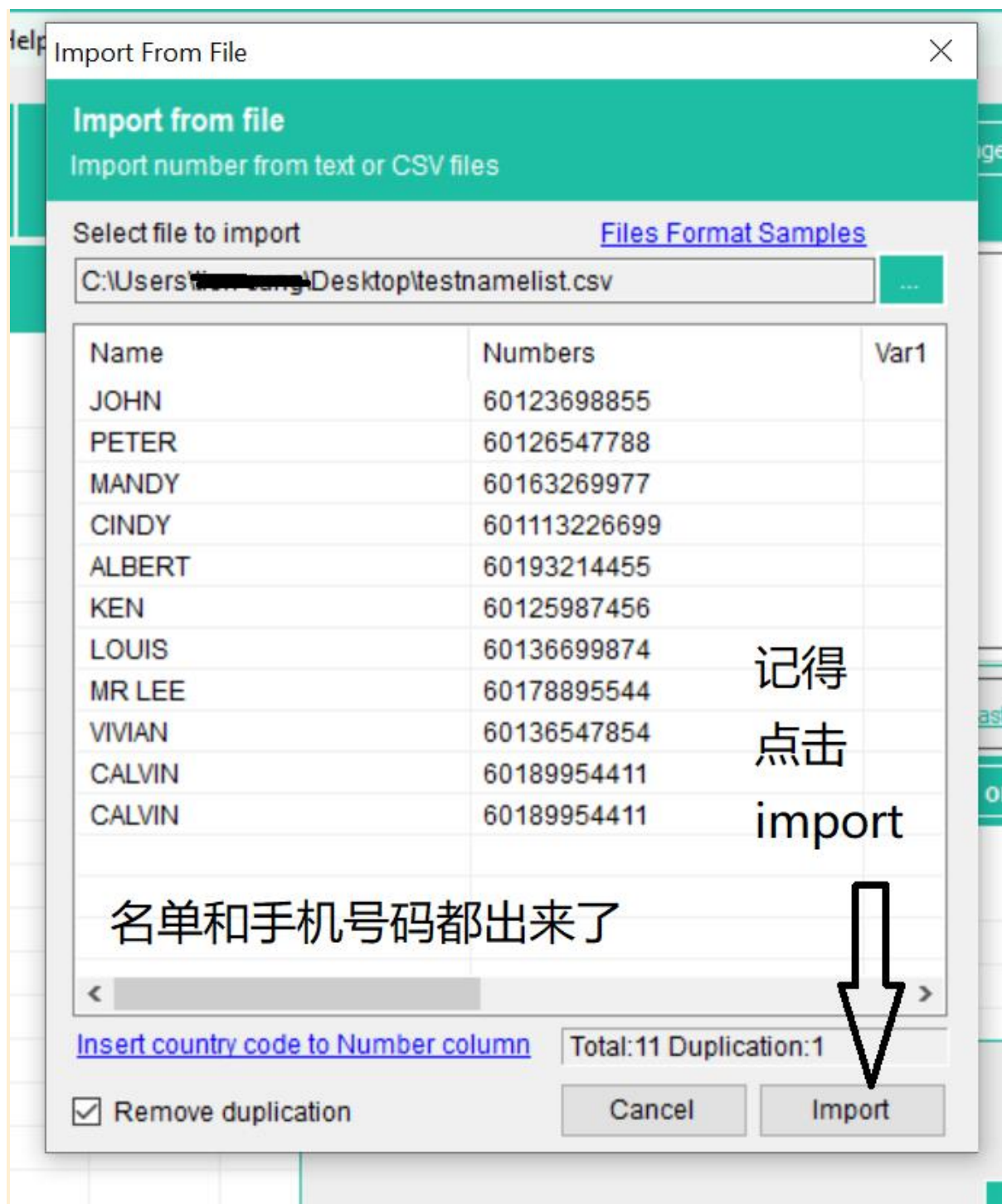
步骤 2: 看到这个画面就点击右边的 3 个点。



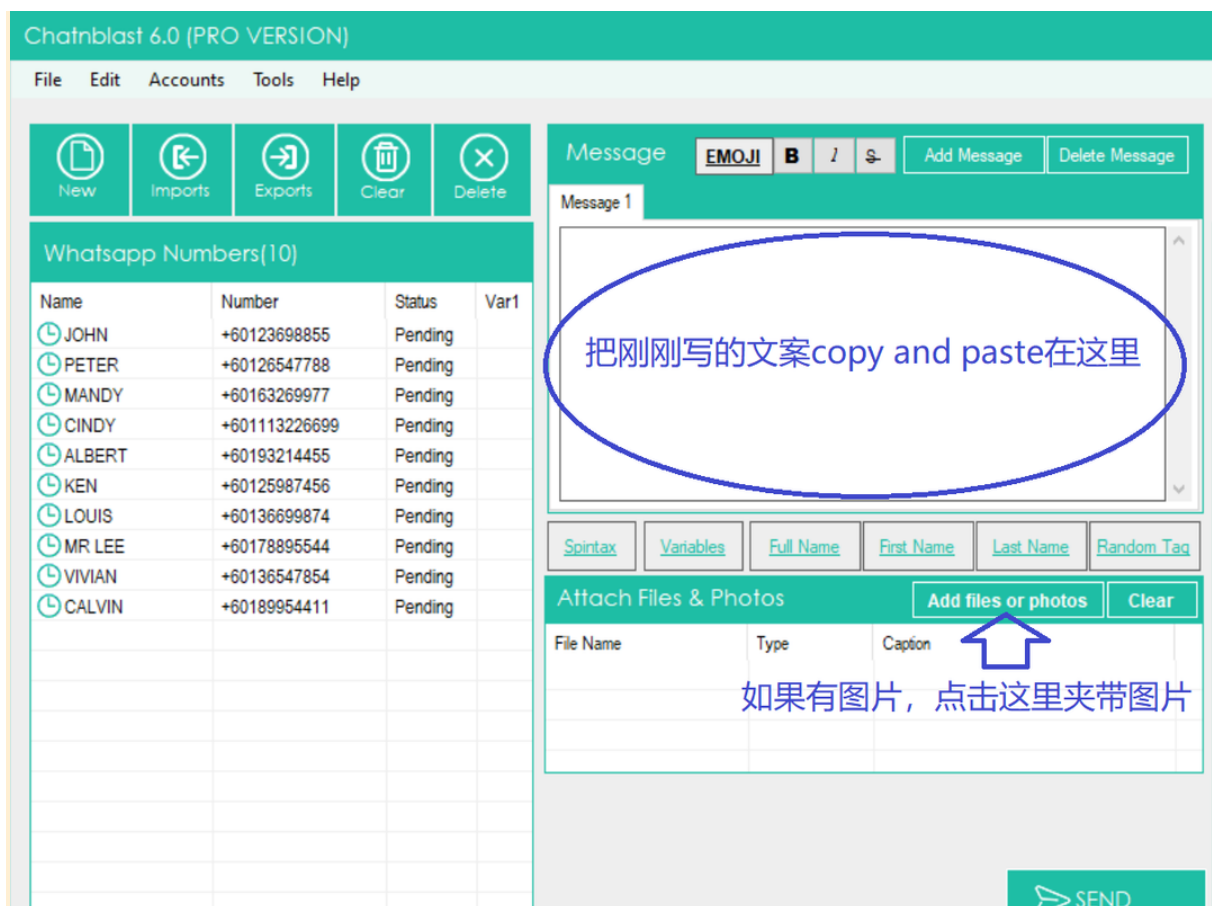
步骤 3: 软件会要你选择你的名单, 请寻找你储存名单的 folder, 然后根据右下图所指示, 点选.csv。



步骤 4: 你会看到你之前储存的名单出来了。如果你有很多名单，选择你要群发的那个名单，点击两下就可以。



步骤 5: 看到这面表示你的名单已经进入软件, 点击右下角的 import 就可以了。



步骤 6: 你会看到你的顾客名字和手机号码在右边。接下来需要把写好的信息/文案 copy and paste 去中间那个空栏。如果有图片/视频，下面按 Add files or photos 添加。

Chatblast 6.0 (PRO VERSION)

File Edit Accounts Tools Help

New Imports Exports Clear Delete

Whatsapp Numbers(10)

Name	Number	Status	Var1
JOHN	+60123698855	Pending	
PETER	+60126547788	Pending	
MANDY	+60163269977	Pending	
CINDY	+601113226699	Pending	
ALBERT	+60193214455	Pending	
KEN	+60125987456	Pending	
LOUIS	+60136699874	Pending	
MR LEE	+60178895544	Pending	
VIVIAN	+60136547854	Pending	
CALVIN	+60189954411	Pending	

Message

EMOJI B I S Add Message Delete Message

Message 1

[[fullname]] 你好，还记得我吗？我是xyz公司的Jack
想问下你之前用了我们的产品，不知道效果好不好？
我们现在有推出新的优惠，买三送一而且还有折扣20%哦
如果你想购买的话，可以回复yes，我们立刻帮你锁定优惠哦

点击这里，发送时会自动加名字

Syntax Variables Full Name First Name Last Name Random Tag

Attach Files & Photos Add files or photos Clear

File Name	Type	Caption
d.jpg	IMAGE	

步骤 7：添加名字--在信息的最前面点击 Full Name，发送的信息就会加入顾客的名字。如果你的名单是没有顾客名字的，那就不要做这个步骤。

SpinTax Generator

Text1 如果你想购买的话	Text2 如果你有兴趣的话	Text3 	Text4
Text5 	Text6 	Text7 	Text8
Text9 	Text10 	Text11 	Text12
Text13 	Text14 	Text15 	Text16

Generated Spintax

{{如果你有兴趣的话|如果你想购买的话}}

Close Copy Add to Message



步骤 9: Spintax 的方法很简单, 用相近意思的单词或句子的同义词就可以了。比如: Discount/折扣、假设/如果、出席/参加等等。

如果你不想用 spintax, 那你可以用几个版本的信息/文案来取代, 请往下看。

Message

EMOJI

B

I

S

Add Message

Delete Message

Message 1

[[fullname]]你好，还记得我吗？我是xyz公司的Jack

想问下你之前用了我们的产品，不知道{{effect|效果}}效果好不好？

我们现在有推出新的优惠，买三送一还有{{discount|折扣}}20%哦

{{如果你有兴趣的话|如果你想购买的话}}~~如果你想购买的话~~
可以回复yes，我们立刻帮你锁定优惠哦

Spintax

Variables

Full Name

First Name

Last Name

Random Tag

Attach Files & Photos

Add files or photos

Clear

File Name	Type	Caption
 d.jpg	IMAGE	

步骤 10: 如果你不想用 Spintax, 你可以写不同版本的信息, 添加在 Add Message 那边, 那么就不需要想同义词。如何写几个版本的信息? 详情参考上面的 C. 编写信息。

Message

EMOJI

B

I

S

Add Message

Delete Message

Message 1

Message 2

[[fullname]]你好，我是xyz公司的Jack啊，你近来好吗？

距离你使用我们的产品已经一段时间了。不知道你满意吗？

想告诉你哦，现在我们有推出新配套，买三送一还有{{discount}折扣}20%哦

{{如果你有兴趣的话|如果你想购买的话}}，可以回复 99，我们帮你保留起来|

Spintax

Variables

Full Name

First Name

Last Name

Random Tag

Attach Files & Photos

Add files or photos

Clear

File Name	Type	Caption
 d.jpg	IMAGE	

当你输入不同版本的信息/文案后，就会如同上面那样，出现两个或更多的 message。当你群发时，第一个收件人会收到 message 1，第二个收件人会收到 message 2，第三个收件人会收到 message 1，以此类推。

Chatblast 6.0 (PRO VERSION)

File Edit Accounts Tools Help

New Imports Exports Clear Delete

Whatsapp Numbers(10)

Name	Number	Status	Var1
JOHN	+60123698855	Pending	
PETER	+60126547788	Pending	
MANDY	+60163269977	Pending	
CINDY	+601113226699	Pending	
ALBERT	+60193214455	Pending	
KEN	+60125987456	Pending	
LOUIS	+60136699874	Pending	
MR LEE	+60178895544	Pending	
VIVIAN	+60136547854	Pending	
CALVIN	+60189954411	Pending	

确保手机号没有错

Message

EMOJI B I \$- Add Message Delete Message

Message 1

[[fullname]]你好, 还记得我吗? 我是xyz公司的Jack
想问下你之前用了我们的产品, 不知道{{effect|效果}}效果好不好?
我们现在有推出新的优惠, 买三送一还有{{discount|折扣}}20%哦
{{如果你有兴趣的话|如果你想购买的话}}如果你想购买的话, 可以回复yes, 我们立刻帮你锁定优惠哦

确保信息文案没有错

Syntax Variables Full Name First Name Last Name Random Tag

Attach Files & Photos Add files or photos Clear

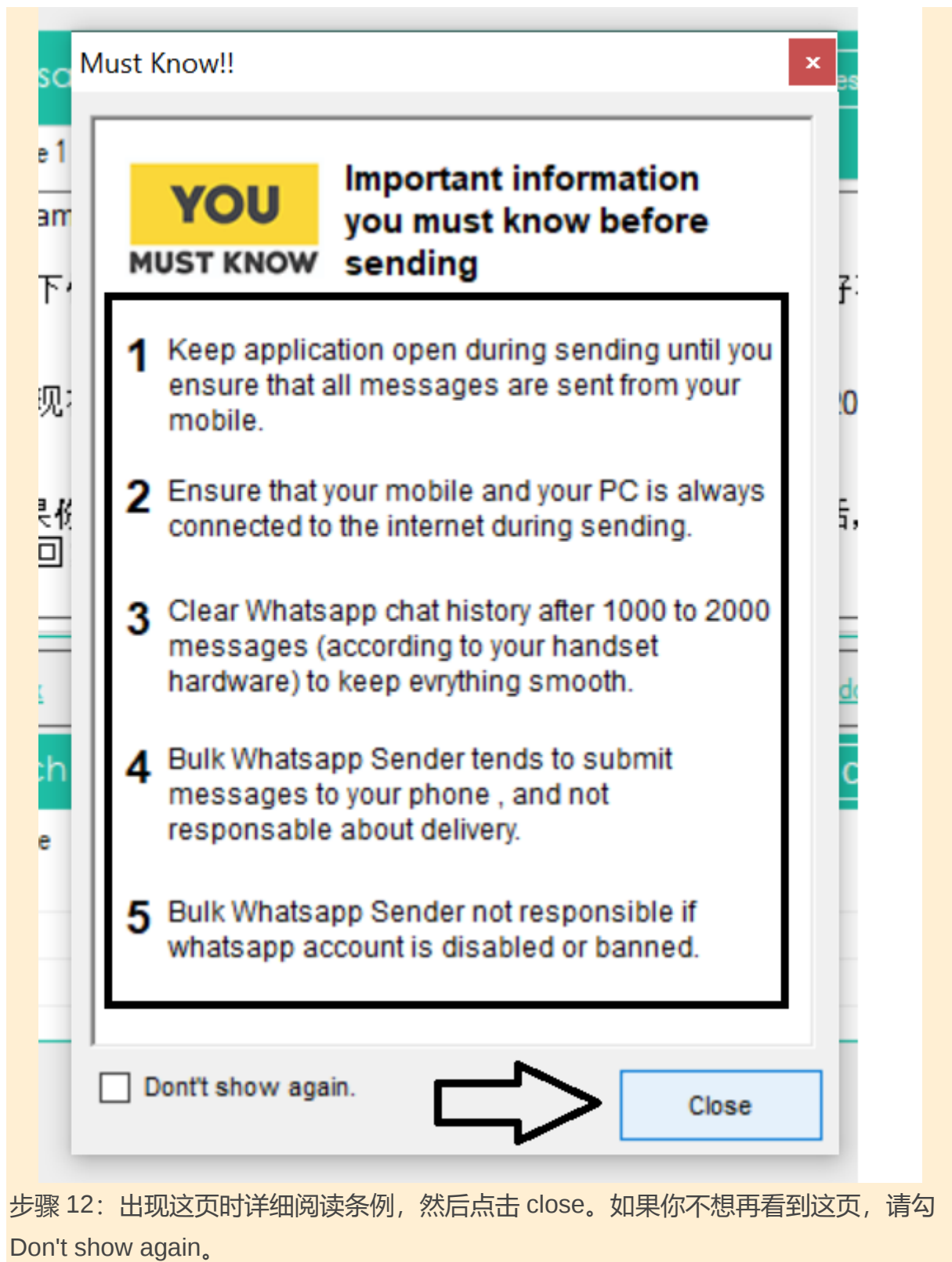
File Name	Type	Caption
d.jpg	IMAGE	

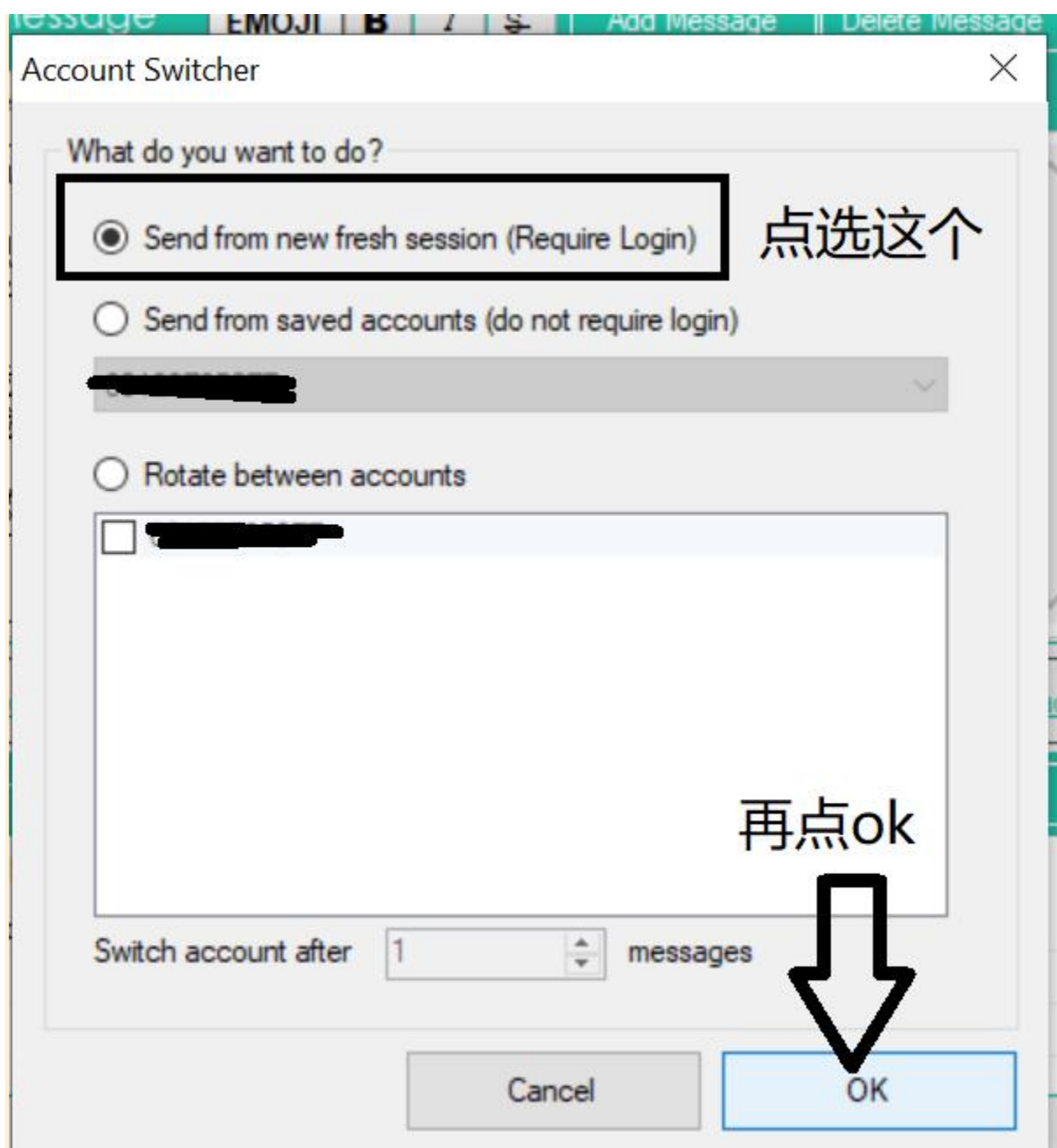
确保图片没有夹带错

点击这里就发送 ➡ SEND

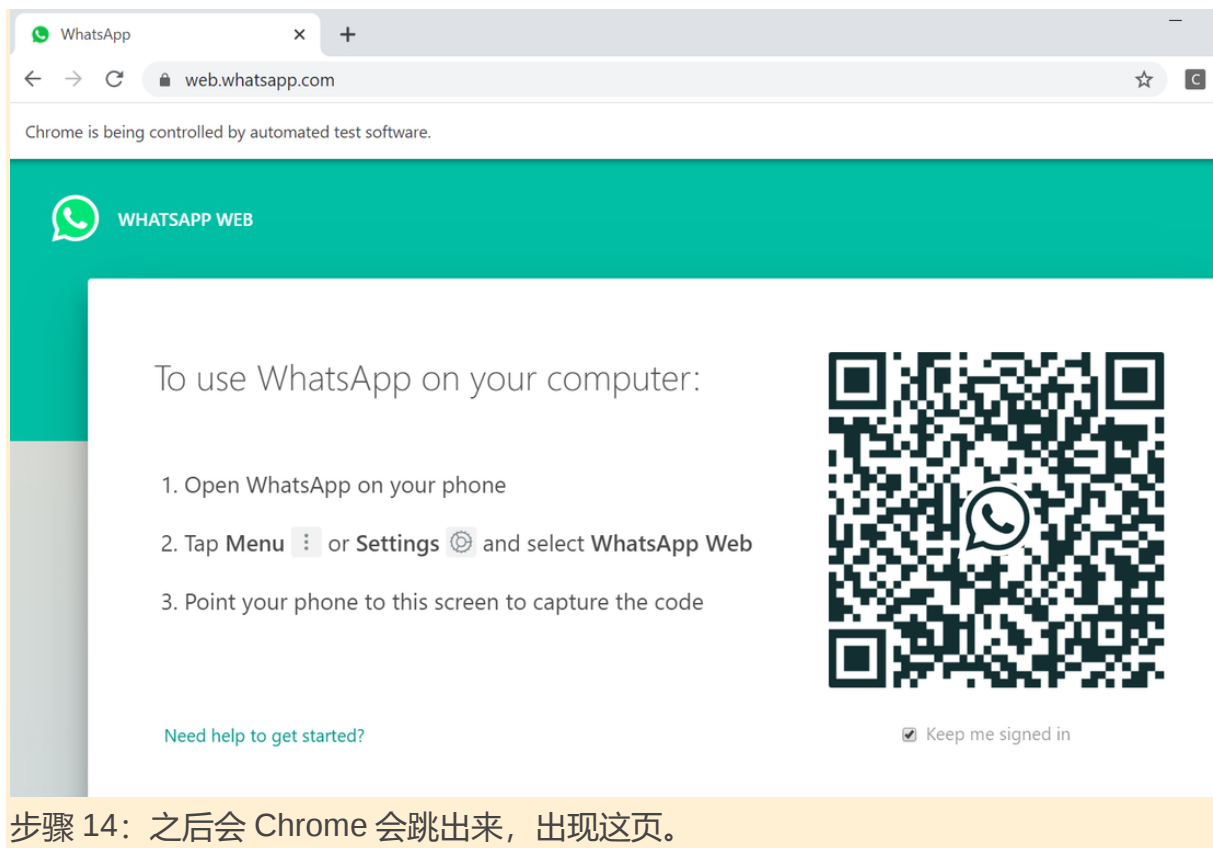
Advanced Sending Settings

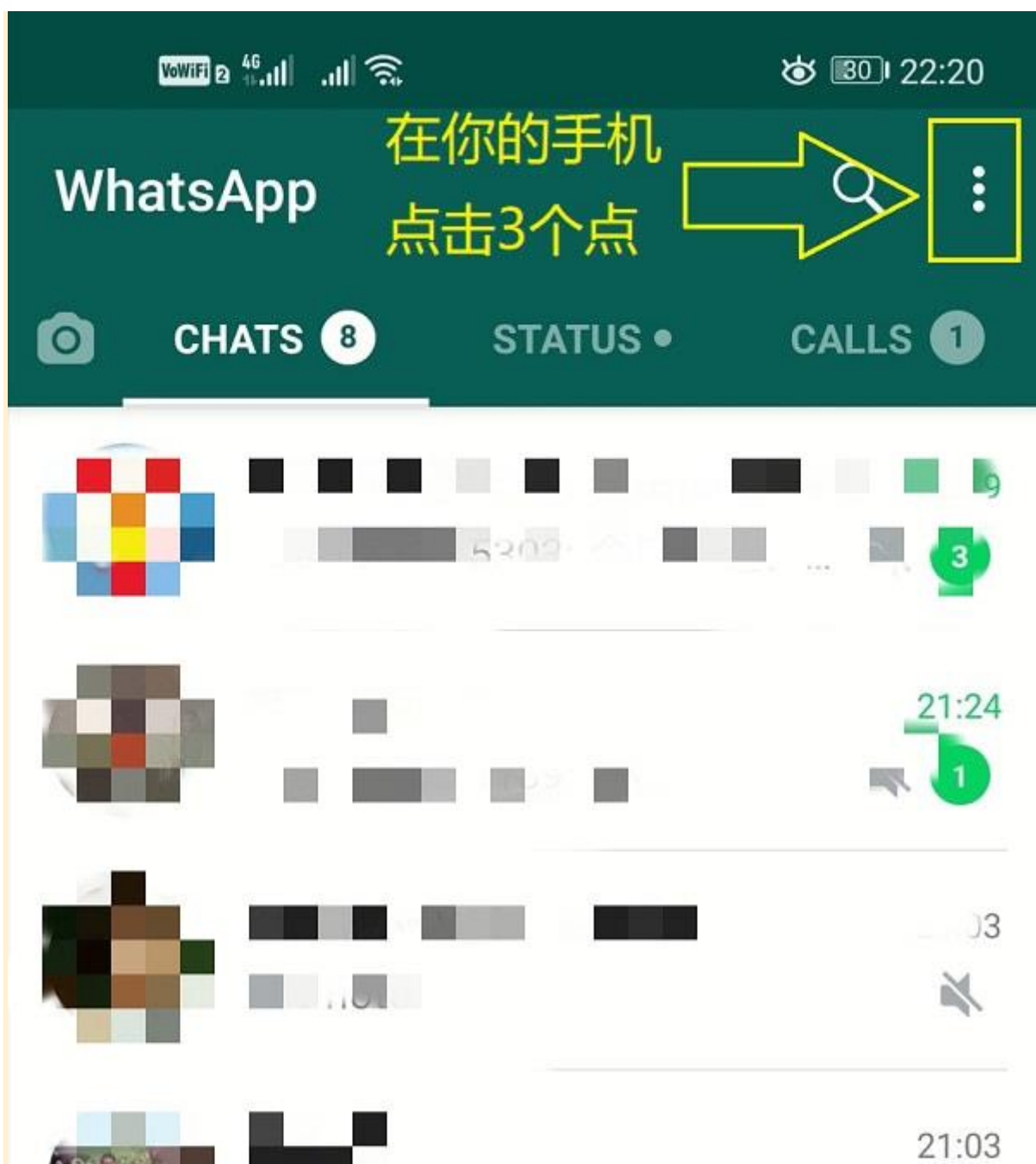
步骤 11: 当一切都准备好了, 就检查一下看看有没有错。没有错的话, 就点击 Send。



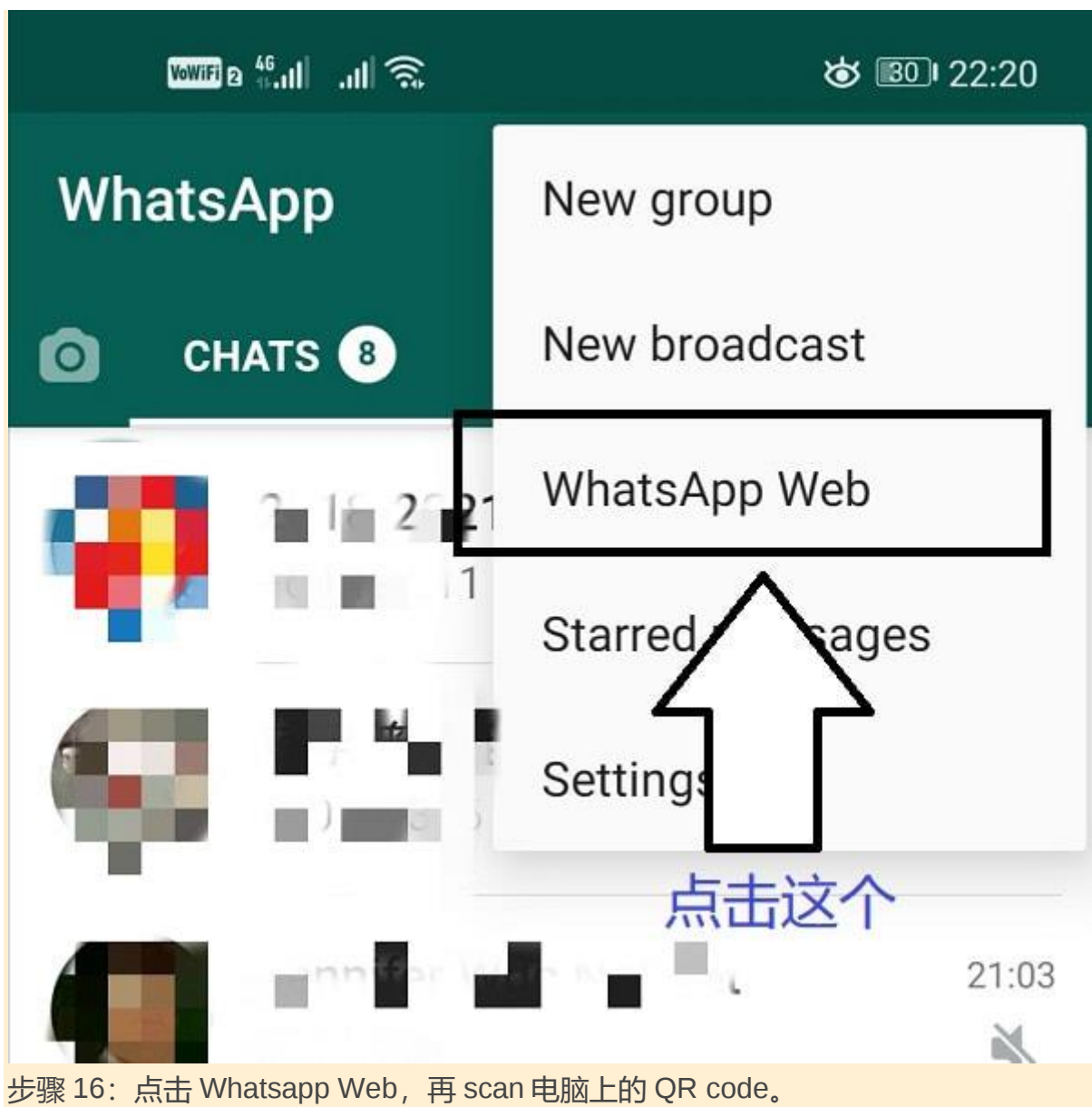


步骤 13: 跟着上面的步骤做。





步骤 15: 这时拿出你的手机打开 Whatsapp, 点击右上角 3 个点。



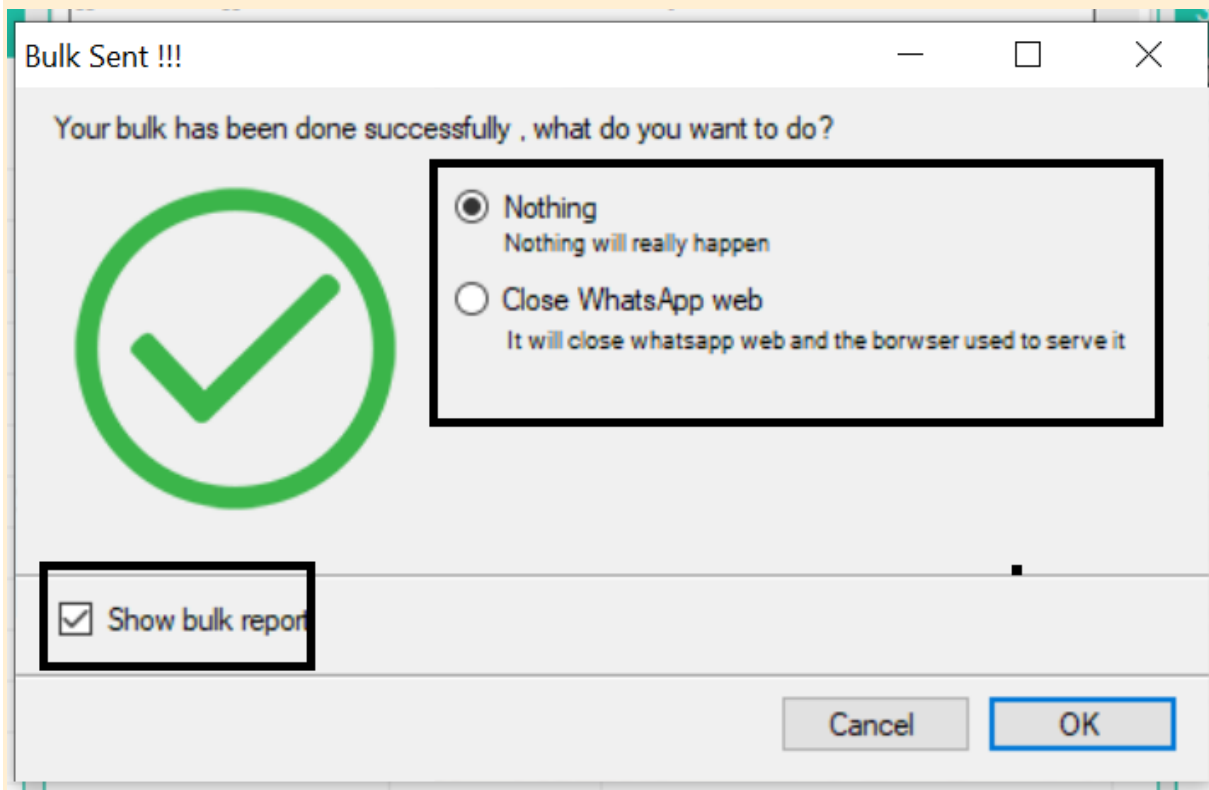
步骤 16: 点击 Whatsapp Web, 再 scan 电脑上的 QR code。



几秒钟之后，自动群发就会进行。10 分钟可以发 100 个以上的信息。

请注意：发送期间，不要使用电脑版 Whatsapp 来阅读或回复信息，否则会出错。

手机版 Whatsapp 则可以自由使用不受限。



发送完毕后会出现在这页，勾选 Show bulk report 可以看发送结果。看完后点击 OK 就关闭。

E. 注意事项:

1. 一次(one session)群发 50-100 个人就好，结束后，休息 10 分钟再群发。一天建议发送 400-800 个就好，发完了就第二天再发。

2. **不要乱发给陌生人，以便降低手机号码被 ban 的风险。建议只发给认识的顾客/知道你是谁为顾客/熟客/follow up 顾客。**

3. 如果你使用后号码被 ban，我们并不负责。

4. 发送的图片 size 不要太大，不要超过 1mb，以免拖慢发送速度。

5. 如果面对问题，请点击---> [**WhatsApp 联系我**](#)

封号情况

Whatsapp Block/Ban

什么情况会被封号?

1. 发送的信息一模一样，trigger 了 Whatsapp 的机制，无人举报都会中封号。

问：如何避免？

答：参考上面 **C 编写信息 D 如何发送**，可降低封号风险。

2. 发送给陌生人，被陌生人举报。这种情况比较难处理，所以记得不要随便乱群发陌生人。

问：如何避免？

答：只发给自己的顾客群，认识你的人，或听过你的公司的人。信息不要一来就卖产品，多提供有价值的资讯。

如果封号了怎么办？

第一次被封号的话还有得救，再次进入手机 Whatsapp，点击 appeal，然后填写 email 再写忏悔文，然后等待结果。

忏悔文范本： I did not know the Term of service, also the number is new to my Contacts. But I sent the messages only to the known people. I request you to please unban me

如果解封，会有 email 通知你。如果被拒绝解封，也一样会有 email 通知。